Políticas de Privacidad de CreditSat (CL)

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "**Política de Privacidad**") es aplicable a todos los visitantes y usuarios de los sitios web de CreditSat.com (en adelante, "**nosotros**", "**nuestro**" o "**nos**". **De propiedad de la corporación LLC Tecnologías Inteligentes, registrada en el estado de Wyoming, Estados Unidos de Norteamérica)**), así como a los servicios que brindamos a través del Sitio Web (denominados colectivamente los "**Servicios**"). Esta Política de Privacidad se encuentra incorporada a nuestros Términos de Uso (en adelante, los "**Términos**").

La presente Política de Privacidad describe los tipos de información que podemos recopilar en el marco del uso de los Servicios, así como la forma en que dicha información es utilizada, mantenida, protegida y, en su caso, divulgada. El acceso y/o uso de los Servicios implica que el usuario ha leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones establecidos en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con las disposiciones de esta Política de Privacidad, le solicitamos que se abstenga de acceder o utilizar los Servicios.

Actualmente, nuestras actividades están reguladas por la Ley de los Estados Unidos de Norteamérica y Chile. En el supuesto de que esta u otras normativas legales exijan la observancia de restricciones de privacidad más estrictas que las especificadas en la presente Política, ajustaremos nuestras prácticas conforme a dichos requisitos. En caso de conflicto entre las restricciones de privacidad y las disposiciones de esta Política, prevalecerán las disposiciones más estrictas establecidas por las leyes, normativas o reglamentaciones aplicables.

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y a nuestra entera discreción. El uso continuado de nuestros Servicios por parte del usuario se considerará como una aceptación de la Política de Privacidad vigente. Si realizamos cambios significativos en el tratamiento de la información personal de nuestros usuarios, notificaremos tales modificaciones mediante un correo electrónico o un aviso en nuestro sitio web.

Es responsabilidad del usuario garantizar que dispongamos de una dirección de correo electrónico activa y válida para notificaciones, así como visitar periódicamente nuestro sitio web y esta Política de Privacidad para informarse sobre posibles actualizaciones.

18 años o más

El Sitio Web y los Servicios son para individuos que tienen 18 años o más. Si tiene menos de 18 años, por favor no intente registrarse con nosotros en este Sitio Web ni proporcione ninguna información personal sobre usted. Si nos enteramos de que hemos recopilado información personal de alguien menor de 18 años, eliminaremos esa información de inmediato. Si cree que hemos recopilado información personal de alguien menor de 18 años, por favor contáctenos de manera inmediata.

Información que Podemos Recopilar

Información que Usted Divulga.

Recibimos información sobre usted cuando la proporciona a través de formularios o encuestas, y cuando se registra para una cuenta de usuario y utiliza nuestros Servicios y el Sitio Web. Además, recibimos información sobre usted cuando usa, edita o accede a su cuenta. Como resultado de esas acciones, puede proporcionarnos cierta información, incluyendo, pero no limitada a, su nombre, fecha de nacimiento, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, estrategias de riego e información comercial, muestras de suelo, preferencias de productos, información de pago o financiera, y otra información.

Información Recopilada Automáticamente

Podemos recopilar automáticamente cierta información resultante de su uso del Sitio Web y de nuestros Servicios. Esta información puede incluir su dirección IP, detalles de inicio de sesión y contraseña, y la ubicación de su dispositivo. También podemos usar identificadores de dispositivos, cookies y otras tecnologías en dispositivos, aplicaciones, correos electrónicos y nuestras páginas web para recopilar información sobre sus acciones y patrones de navegación, información sobre sus dispositivos (como información relacionada con su computadora, conexión a Internet, sistema operativo y tipo de navegador de Internet), u otra información técnica.

Recopilación de Información por Terceros

Cuando usa el Sitio Web y/o los Servicios, ciertos terceros pueden usar tecnologías automáticas de recopilación de información para recopilar

información sobre usted o su dispositivo. Estos terceros pueden incluir: anunciantes, redes de anuncios y servidores de anuncios; empresas de análisis; el fabricante de su dispositivo móvil; y, su proveedor de servicios móviles. La información que recopilan puede ser identificable personalmente e incluir información sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web, aplicaciones y otros servicios en línea. Estos terceros pueden usar esta información para proporcionarle publicidad basada en intereses u otro contenido dirigido.

No controlamos las tecnologías de seguimiento de estos terceros ni cómo pueden ser utilizadas. Si tiene alguna pregunta sobre un anuncio u otro contenido dirigido, debe contactar directamente al proveedor responsable.

Cómo Usamos su Información

No vendemos su información, aunque podemos utilizar la información que recopilamos de la siguiente manera:

- para establecer su cuenta y credenciales y verificar las mismas;
- para mejorar la calidad de la administración, interacción y uso del Sitio Web y de los Servicios, incluyendo el seguimiento de su uso, la administración de una encuesta, la estimación del tamaño de la audiencia y los patrones de uso, el almacenamiento de información sobre sus preferencias, la realización de control y mejora de calidad, el análisis de la base de usuarios, incluyendo el análisis de la ubicación geográfica y la demografía de la base de usuarios, y la respuesta a cualquiera de sus consultas;
- para proporcionarle los Servicios, incluyendo cualquier información relacionada con los Servicios;
- para enviarle notificaciones sobre su cuenta y cualquier actualización de los Servicios, incluyendo cualquier cambio en los mismos;
- para reconocerlo cuando use los Servicios;
- para proporcionarle información y ofrecerle cualquier servicio adicional proporcionado por nosotros o bienes y servicios de terceros, a menos que opte por no recibir dicho contacto siguiendo el procedimiento de exclusión a continuación;
- para proporcionar a contratantes, contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que utilizamos para apoyar nuestro negocio y que están contractualmente obligados a mantener la información personal confidencial y usarla solo para los fines para los que se la divulgamos. En caso de transferencias internacionales, nos aseguraremos de que el país receptor garantice un nivel de protección adecuado.

- para divulgar a un comprador u otro sucesor en caso de una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el cual la información personal que poseemos se encuentra entre los activos transferidos;
- para cumplir con cualquier orden judicial, ley o proceso legal, incluyendo responder a cualquier solicitud gubernamental o regulatoria; para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos de Uso; proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, los de nuestros clientes u otros;
- para analizar y medir el éxito de los esfuerzos de marketing y promoción de nuestros productos o Servicios y cualquier producto o servicio de terceros ofrecido a través de nuestro Sitio o Servicios; y
- para eliminar cualquier información que lo identifique específicamente para incluirla en una base de datos agregada que podemos usar o permitir que otros usen para cualquier propósito comercial, a nuestra entera discreción.

Divulgación de su Información

Podemos divulgar su información a nuestros afiliados, socios y otros terceros, incluidos subcontratistas, para:

- ayudarnos con el mantenimiento y operación del Sitio Web y de los Servicios;
- comercializar y promover los Servicios, incluyendo la medición del éxito de dichos esfuerzos;
- cumplir con cualquier orden judicial, ley o proceso legal, incluyendo responder a cualquier solicitud gubernamental o regulatoria; para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos y Condiciones; proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, los de nuestros clientes u otros; o
- divulgar a un comprador u otro sucesor en caso de una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el cual la información personal que poseemos se encuentra entre los activos transferidos.

Si la información que divulgamos a otros consiste en su información personal, solicitaremos que la parte que reciba dicha información esté contractualmente obligada a cumplir con las disposiciones de confidencialidad apropiadas que

restrinjan la divulgación adicional de dicha información. No tendremos restricciones sobre el uso y divulgación de la información que se recopila automáticamente o la información que ha sido desidentificada y/o anonimizada.

Derechos del Usuario.

Modificación: Tienes derecho a solicitar la corrección de tus datos personales almacenados por nuestra empresa.

Eliminación: Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, a menos que estemos obligados por ley a conservarlos.

Oposición: Puedes oponerte al uso de tus datos personales para ciertos fines, como el marketing directo.

Acceso/Eliminación de su Información Personal

Puede actualizar, corregir o eliminar su información personal contactándonos en privacidad@CreditSat.com. Es posible que no podamos eliminar su Información Personal sin también eliminar su cuenta, y es posible que no podamos acomodar una solicitud para cambiar o eliminar información si creemos que el cambio violaría alguna ley o requisito legal o causaría que la información sea incorrecta.

Seguridad de los Datos

Hemos implementado medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger la información personal contra pérdida accidental, acceso no autorizado, uso indebido, alteración y divulgación ilícita, de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos. Toda la información proporcionada por los usuarios se almacena en nuestros servidores seguros y/o en servidores de terceros ubicados detrás de sistemas de cortafuegos (firewalls), situados en Estados Unidos de Norteamérica, Chile, México o en países que, de acuerdo con las regulaciones vigentes, ofrecen un nivel adecuado de protección de datos personales.

Si bien adoptamos medidas para proteger la información personal, **no garantizamos la seguridad absoluta de los datos** ni asumimos responsabilidad alguna por los actos, omisiones o incumplimientos de

nuestros proveedores de servicios externos en relación con la seguridad de la información.

La protección de su información también depende de usted. Cuando le proporcionemos credenciales de acceso a los Servicios (o cuando usted las haya seleccionado), es su responsabilidad mantener dichas credenciales en estricta confidencialidad. **Está prohibido compartir las credenciales con terceros**. Recomendamos actuar con la máxima prudencia al divulgar información en las áreas públicas del Sitio Web o de los Servicios, como foros de discusión o tablones de anuncios, ya que la información publicada en dichas áreas puede ser visualizada por terceros no autorizados.

Enlaces de Terceros

El Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web, anuncios y aplicaciones ofrecidos por terceros («**Enlaces de Terceros**«) que pueden recopilar y usar su información. Los Enlaces de Terceros están fuera de nuestro control y las actividades de terceros están sujetas a las políticas de privacidad individuales de esos terceros.

Contáctenos

Si tiene algún comentario, inquietud o pregunta sobre esta Política de Privacidad, por favor contáctenos en: privacidad@CreditSat.com.

Políticas de Privacidad de CreditSat (MX)

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "**Política de Privacidad**") es aplicable a todos los visitantes y usuarios de los sitios web de CreditSat.com (en adelante, "**nosotros**", "**nuestro**" o "**nos**". **De propiedad de la corporación LLC Tecnologías Inteligentes, registrada en el estado de Wyoming, Estados Unidos de Norteamérica)**), así como a los servicios que brindamos a través del Sitio Web (denominados colectivamente los "**Servicios**"). Esta Política de Privacidad se encuentra incorporada a nuestros Términos de Uso (en adelante, los "**Términos**").

Esta Política de Privacidad describe los tipos de información que podemos recopilar de su uso del Sitio Web y de los Servicios, y cómo usamos, mantenemos, protegemos y divulgamos dicha información. Su acceso y/o uso del Sitio Web y/o los Servicios significa que ha leído, reconocido y aceptado los términos y condiciones de esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, no acceda ni use los Servicios.

Actualmente, nuestras actividades están reguladas por la Ley de los Estados Unidos de Norteamérica y México. En el supuesto de que esta u otras normativas legales exijan la observancia de restricciones de privacidad más estrictas que las especificadas en la presente Política, ajustaremos nuestras prácticas conforme a dichos requisitos. En caso de conflicto entre las restricciones de privacidad y las disposiciones de esta Política, prevalecerán las disposiciones más estrictas establecidas por las leyes, normativas o reglamentaciones aplicables.

En caso de que las leyes y regulaciones nos obliguen a observar restricciones de privacidad más estrictas que las establecidas específicamente en esta Política, adaptaremos nuestras actividades de acuerdo con sus requisitos. Si las restricciones de privacidad entran en conflicto de alguna manera con estas disposiciones, cumpliremos con los criterios más estrictos de las leyes, normas y regulaciones pertinentes.

Nos reservamos el derecho de cambiar esta Política de Privacidad de vez en cuando a nuestra entera discreción. Su uso continuado del Sitio Web y de nuestros Servicios indica su consentimiento a la Política de Privacidad. Si hacemos cambios materiales en cómo tratamos la información personal de nuestros usuarios, le notificaremos por correo electrónico o a través de un aviso en nuestro sitio web. Usted es responsable de asegurarse de que CreditSat cuenta con una dirección de correo electrónico activa y actualizada

para poder visitar periódicamente nuestro Sitio web y/o utilizar nuestros Servicios y para verificar cualquier cambio a esta Política de Privacidad.

18 años o más

El Sitio Web y los Servicios son para individuos que tienen 18 años o más. Si tiene menos de 18 años, por favor no intente registrarse con nosotros en este Sitio Web ni proporcione ninguna información personal sobre usted. Si nos enteramos de que hemos recopilado información personal de alguien menor de 18 años, eliminaremos esa información de inmediato. Si cree que hemos recopilado información personal de alguien menor de 18 años, por favor contáctenos de manera inmediata.

Información que Podemos Recopilar

Información que Usted Divulga.

Recibimos información sobre usted cuando la proporciona a través de formularios o encuestas, y cuando se registra para una cuenta de usuario y utiliza nuestros Servicios y el Sitio Web. Además, recibimos información sobre usted cuando usa, edita o accede a su cuenta. Como resultado de esas acciones, puede proporcionarnos cierta información, incluyendo, pero no limitada a, su nombre, fecha de nacimiento, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, estrategias de riego e información comercial, muestras de suelo, preferencias de productos, información de pago o financiera, y otra información.

Información Recopilada Automáticamente.

Podemos recopilar automáticamente cierta información resultante de su uso del Sitio Web y de nuestros Servicios. Esta información puede incluir su dirección IP, detalles de inicio de sesión y contraseña, y la ubicación de su dispositivo. También podemos usar identificadores de dispositivos, cookies y otras tecnologías en dispositivos, aplicaciones, correos electrónicos y nuestras páginas web para recopilar información sobre sus acciones y patrones de navegación, información sobre sus dispositivos (como información relacionada con su computadora, conexión a Internet, sistema operativo y tipo de navegador de Internet), u otra información técnica.

Recopilación de Información por Terceros

Cuando usa el Sitio Web y/o los Servicios, ciertos terceros pueden usar tecnologías automáticas de recopilación de información para recopilar información sobre usted o su dispositivo. Estos terceros pueden incluir: anunciantes, redes de anuncios y servidores de anuncios; empresas de análisis; el fabricante de su dispositivo móvil; y, su proveedor de servicios móviles. La información que recopilan puede ser identificable personalmente e incluir información sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web, aplicaciones y otros servicios en línea. Estos terceros pueden usar esta información para proporcionarle publicidad basada en intereses u otro contenido dirigido.

No controlamos las tecnologías de seguimiento de estos terceros ni cómo pueden ser utilizadas. Si tiene alguna pregunta sobre un anuncio u otro contenido dirigido, debe contactar directamente al proveedor responsable.

Cómo Usamos su Información

No vendemos su información, aunque podemos utilizar la información que recopilamos de la siguiente manera:

- para establecer su cuenta y credenciales y verificar las mismas;
- para mejorar la calidad de la administración, interacción y uso del Sitio Web y de los Servicios, incluyendo el seguimiento de su uso, la administración de una encuesta, la estimación del tamaño de la audiencia y los patrones de uso, el almacenamiento de información sobre sus preferencias, la realización de control y mejora de calidad, el análisis de la base de usuarios, incluyendo el análisis de la ubicación geográfica y la demografía de la base de usuarios, y la respuesta a cualquiera de sus consultas;
- para proporcionarle los Servicios, incluyendo cualquier información relacionada con los Servicios;
- para enviarle notificaciones sobre su cuenta y cualquier actualización de los Servicios, incluyendo cualquier cambio en los mismos;
- para reconocerlo cuando use los Servicios;
- para proporcionarle información y ofrecerle cualquier servicio adicional proporcionado por nosotros o bienes y servicios de terceros, a menos que opte por no recibir dicho contacto siguiendo el procedimiento de exclusión a continuación;
- para proporcionar a contratantes, contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que utilizamos para apoyar nuestro negocio y que están contractualmente obligados a mantener la información personal confidencial y usarla solo para los fines para los que se la divulgamos;

- para divulgar a un comprador u otro sucesor en caso de una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el cual la información personal que poseemos se encuentra entre los activos transferidos;
- para cumplir con cualquier orden judicial, ley o proceso legal, incluyendo responder a cualquier solicitud gubernamental o regulatoria; para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos de Uso; proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, los de nuestros clientes u otros;
- para analizar y medir el éxito de los esfuerzos de marketing y promoción de nuestros productos o Servicios y cualquier producto o servicio de terceros ofrecido a través de nuestro Sitio o Servicios; y
- para eliminar cualquier información que lo identifique específicamente para incluirla en una base de datos agregada que podemos usar o permitir que otros usen para cualquier propósito comercial, a nuestra entera discreción.

Divulgación de su Información

Podemos divulgar su información a nuestros afiliados, socios y otros terceros, incluidos subcontratistas, para:

- ayudarnos con el mantenimiento y operación del Sitio Web y de los Servicios;
- comercializar y promover los Servicios, incluyendo la medición del éxito de dichos esfuerzos;
- cumplir con cualquier orden judicial, ley o proceso legal, incluyendo responder a cualquier solicitud gubernamental o regulatoria; para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos y Condiciones; proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, los de nuestros clientes u otros; o
- divulgar a un comprador u otro sucesor en caso de una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el cual la información personal que poseemos se encuentra entre los activos transferidos.

Si la información que divulgamos a otros consiste en su información personal, solicitaremos que la parte que reciba dicha información esté contractualmente obligada a cumplir con las disposiciones de confidencialidad apropiadas que

restrinjan la divulgación adicional de dicha información. No tendremos restricciones sobre el uso y divulgación de la información que se recopila automáticamente o la información que ha sido desidentificada y/o anonimizada.

Acceso/Eliminación de su Información Personal

Puede actualizar, corregir o eliminar su información personal contactándonos en privacidad@CreditSat.com. Es posible que no podamos eliminar su Información Personal sin también eliminar su cuenta, y es posible que no podamos acomodar una solicitud para cambiar o eliminar información si creemos que el cambio violaría alguna ley o requisito legal o causaría que la información sea incorrecta.

Derechos del Usuario.

Modificación: Tienes derecho a solicitar la corrección de tus datos personales almacenados por nuestra empresa.

Eliminación: Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, a menos que estemos obligados por ley a conservarlos.

Oposición: Puedes oponerte al uso de tus datos personales para ciertos fines, como el marketing directo.

Seguridad de los Datos

Hemos implementado medidas diseñadas para asegurar su información contra pérdida accidental y contra acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados. Toda la información que nos proporciona se almacena en nuestros servidores seguros y/o en servidores seguros de terceros detrás de cortafuegos. A pesar de nuestros esfuerzos, no podemos garantizar que no ocurrirá pérdida, uso indebido o acceso no autorizado, y no podemos y no somos responsables de nuestros proveedores de terceros.

La seguridad y protección de su información también depende de usted. Donde le hemos dado (o donde ha elegido) credenciales para acceder al Sitio Web y/o a los Servicios, usted es responsable de mantener estas credenciales confidenciales. Le pedimos que no comparta sus credenciales con nadie. Le instamos a tener cuidado al dar información en áreas públicas del Sitio Web o Servicios como tableros de mensajes. La información que

comparte en áreas públicas puede ser vista por cualquier usuario de nuestro Sitio Web.

Enlaces de Terceros

El Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web, anuncios y aplicaciones ofrecidos por terceros («**Enlaces de Terceros**«) que pueden recopilar y usar su información. Los Enlaces de Terceros están fuera de nuestro control y las actividades de terceros están sujetas a las políticas de privacidad individuales de esos terceros.

Contáctenos

Si tiene algún comentario, inquietud o pregunta sobre esta Política de Privacidad, por favor contáctenos en: privacidad@CreditSat.com.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Hacemos de su conocimiento que cualquiera de sus colaboradores y/o socios en CreditSat, es responsable de recabar los datos personales, de la confidencialidad y del uso y protección que se dé a los mismos, derivado de nuestro normal funcionamiento. Consecuentemente la información personal recabada será utilizada para: (i) la prestación de los servicios de CreditSat, (ii) para ejecutar los proyectos de compensación hídrica; (iii) prospección comercial; (iv) enviar comunicaciones sobre temáticas en las que esté interesado el cliente, así como promociones, (v) para dar cumplimiento a las necesidades de cada cliente; (vi) generar indicadores e información estadística para mejorar la prestación de los servicios, el uso y aprovechamiento de los recursos hídricos, etc.; y (vii) en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que CreditSat ha contraído con sus clientes.

Los datos personales con los que contará CreditSat, se administrarán y se tratarán por el tiempo que sea necesario únicamente para el cumplimiento de la relación comercial que los clientes mantienen con CreditSat. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- Nombre completo o Razón Social.
- Fecha de nacimiento y edad.
- Teléfono fijo y/o celular.
- Correo electrónico.
- Firma autógrafa.

- Domicilio particular.
- Copia de identificación oficial.
- Información bancaria.
- Ubicación.

Cuando para cumplir las finalidades previstas en este aviso de privacidad, sea necesario recabar, tratar o transferir datos personales sensibles, para tal efecto de conformidad con lo establecido por la ley en cita, requeriremos de su consentimiento expreso, por lo que, al ser recabados los datos personales, tendrá a la vista el presente aviso de privacidad para que lo firme en la parte inferior del mismo. El aviso de privacidad será puesto a su disposición, en el domicilio de CreditSat el cual deberá, previa identificación, firmar en la parte correspondiente.

Nos comprometemos a que los datos recabados serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garantice su confidencialidad.

En caso de buscar ejercer sus derechos ARCO (acceder, rectificar, cancelar u oponerse) respecto de sus datos personales, así como para oponerse al tratamiento de éstos, o bien revocar el consentimiento que previamente se haya otorgado, se podrá llevar a cabo a través del siguiente correo electrónico privacidad@CreditSat.com, en donde se le informará puntualmente el procedimiento a seguir.

Igualmente, sus datos personales no serán transferidos a terceros para fines distintos a los necesarios para brindarle un mejor servicio, sin que para ello se requiera consentimiento alguno. Las modificaciones que puedan hacerse al presente aviso se podrán verificar en la página https://CreditSat.com/. Para conocer la totalidad de nuestro aviso de privacidad por favor acceda al link de “AVISO DE PRIVACIDAD” en donde se desplegará el Aviso de Privacidad Integral.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Con fundamento en la ley, que los directivos y/o cualquiera de sus colaboradores y/o socios en CreditSat (o el Responsable), protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar que se dañen, pierdan, destruyan, roben, extravíen o alteren, así como que se traten indebidamente.

CreditSat recopila Datos Personales que libre y voluntariamente se proporcionen, mediante la entrega directa por cualquier medio de contacto o formularios, entre usted y el Responsable o sus encargados, también se

podrá obtener de forma indirecta través de la transferencia de un tercero, o de una fuente de acceso público de conformidad con lo señalado en la ley.

Cuando para cumplir las finalidades previstas en este aviso de privacidad, sea necesario recabar, tratar o transferir datos personales sensibles, para tal efecto de conformidad con lo establecido por la ley en cita, requeriremos de su consentimiento expreso, por lo que al ser recabados los datos personales sensibles usted tendrá a la vista el presente aviso de privacidad para que lo firme en la parte inferior del mismo.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garantice su confidencialidad.

Tratándose de terceros cuyos datos personales recopilamos a través de usted, igualmente tomamos las medidas de seguridad y confidencialidad para el tratamiento de esta, de conformidad y siempre apegado al Aviso de Privacidad y a la ley.

Usted manifiesta su voluntad y consentimiento a que sus datos personales sean tratados de acuerdo con los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, caso contrario tendrá que dirigirse al correo privacidad@CreditSat.com o acudir a nuestras instalaciones para iniciar un procedimiento para tales efectos.

Los datos personales recabados se utilizan para los fines siguientes: (i) la prestación de los servicios de CreditSat***, (ii) para ejecutar los proyectos de compensación hídrica; (iii) prospección comercial; (iv) enviar comunicaciones sobre temáticas en las que esté interesado el cliente, así como promociones, (v) para dar cumplimiento a las necesidades de cada cliente; (vi) generar indicadores e información estadística para mejorar la prestación de los servicios, el uso y aprovechamiento de los recursos hídricos, etc.; y (vii) en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que*** CreditSat ***ha contraído con sus clientes.***

Transferencia de información.

CreditSat puede contratar a uno o varios terceros como proveedores de bienes o servicios que apoyan las actividades de prestación de nuestros servicios, promoción y comercialización de nuestros servicios, manejo y administración de los datos personales que le son proporcionados, y para concretar una relación profesional entre un tercero y el titular de los datos personales. Igualmente, CreditSat podrá compartir o transmitir sus datos personales con sus colaboradores y/o socios, para los mismos fines contenidos en el presente aviso de privacidad. En ningún caso CreditSat

comercializará, venderá o rentará la información personal a un tercero sin un consentimiento previo de su parte.

De conformidad con lo ordenado por la ley, se entiende que ha otorgado su consentimiento para la mencionada transferencia de datos personales, si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos. Asimismo, con la aceptación del presente Aviso de Privacidad, los datos personales proporcionados a CreditSat, se compilarán en una base de electrónica propiedad exclusiva de CreditSat y tiene un periodo de duración de cinco años.

Medidas de seguridad y control utilizadas para la protección de datos personales

CreditSat tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos.

Área responsable del manejo y administración de datos personales

Las áreas responsables del manejo y administración de datos son: administración y supervisión, a quienes se les puede contactar mediante el correo electrónico privacidad@CreditSat.com.

¿Cómo se pueden ejercer los derechos ARCO y revocar el consentimiento?

Usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que CreditSat de respuesta a su solicitud o, si transcurrido el término que señala la ley, CreditSat no diera respuesta a su solicitud.

Como titular de sus datos personales, puede ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales (ARCO) o revocar el consentimiento que haya dado a CreditSat, enviando directamente su solicitud a las áreas de administración y supervisión a través de la cuenta de correo: privacidad@CreditSat.com. Dicha solicitud al menos debe de contener: i) nombre, domicilio y el medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, ii) acreditar su identidad o representación legal, iii) descripción de los datos personales respecto de los cuales solicita ejercer

alguno de los derechos ARCO, iv) manifestación expresa para revocar consentimiento al tratamiento de datos personales y, por tanto, para que no se usen y v) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez recibida dicha solicitud, CreditSat le informará, por los medios proporcionados en la solicitud, en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles (dicho plazo podrá ser prorrogable) la procedencia o improcedencia de misma.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

CreditSat se reserva el derecho de modificar o actualizar el aviso de privacidad en cualquier momento para la atención de novedades legislativas, política interna, nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios. En caso de existir algún cambio, se comunicará a través del portal de CreditSat y anuncios visibles en nuestros establecimientos.